

中華大學雙軌訓練旗艦計畫專班

筆試科目『職業素養』題庫

- (D) 1. 良好的職場素養應包括 (A) 做事積極 (B) 尊重同事 (C) 虛心樂學的態度 (D) 以上皆是。
- (A) 2. 孟子說：「敬人者，人恆敬之」，我們應 (A) 謹記在心 (B) 不適用於日常生活 (C) 聽聽就好 (D) 不用理會。
- (B) 3. 職場倫理的重點在 (A) 出張嘴喊 (B) 實踐 (C) 高專業技術能力 (D) 高學歷。
- (D) 4. 「職場倫理」就是 (A) 約束個人行為 (B) 尊重他人人格 (C) 認同職場專業 (D) 以上皆是。
- (B) 5. 良好工作態度應該 (A) 斤斤計較 (B) 全力以赴 (C) 論件計酬 (D) 討價還價。
- (A) 6. 勞工每七日至少應有一日之休息，作為 (A) 例假 (B) 休假 (C) 放假 (D) 特別休假。
- (C) 7. 與人相處，何者是錯誤的 (A) 有禮貌 (B) 多說請、謝謝、對不起 (C) 相應不理 (D) 尊敬資深員工。
- (A) 8. 工作中，應表現 (A) 敬業合群 (B) 唯我獨尊 (C) 率性而為 (D) 自私自利。
- (A) 9. 從事工作、與人相處應具備基本能力是 (A) 積極做事不卑不亢的態度 (B) 高學歷 (C) 高超技術 (D) 光說不練吹捧無極限。
- (A) 10. 想要瞭解職訓與就業的問題，可上網勞動部勞動力發展署中哪個單位？ (A) 台灣就業通 (B) 環保局 (C) 郵局 (D) 交通局。
- (D) 11. 以下何者為非？ (A) 「學到」是指一個人知道酒後不能開車，他有知識，但他偏偏還是這麼做 (B) 「學好」是指真的實踐好好開車，禮讓行人，依照號誌 (C) 「打從心裡」覺得「煮菜是有趣的，有成就感的，我以後還要自己做菜，而且我知道如何找資料、找方法、精進煮藝。」這就是『素養』 (D) 凡事學到就好，不必在乎學好。
- (C) 12. 面對他人『與自己所認知不同』要 (A) 咆哮 (B) 怒目以對 (C) 包容 (D) 記下來，同時試著從對方的立場、文化、生長環境去考量事務。
- (B) 13. 與同事談話時應 (A) 可以沒大沒小 (B) 尊重資深員工 (C) 中傷其他同事 (D) 指責幹部。
- (B) 14. (A) 欺騙 (B) 誠信 (C) 漫罵 (D) 背後中傷 是人與人相處最重要的原則。
- (B) 15. 以下哪個是職場中操作機器應有的態度？ (A) 長官別囉嗦就好 (B) 確實遵守職場工作安全規定 (C) 不管程序工作效率好即可 (D) 好玩不要無聊。
- (B) 16. 當同事的工作出現錯誤，應如何處置 (A) 幫忙掩飾 (B) 協助修正 (C) 裝作不知道 (D) 譏笑。
- (B) 17. 同事相處應 (A) 言詞誇張 (B) 相互幫助 (C) 常發牢騷 (D) 推託不理。
- (B) 18. 工作流程上發現錯誤應該 (A) 管它的 (B) 趕緊回報 (C) 得過且過 (D) 出事再說，防止造成的損害持續擴大。
- (A) 19. 公司上級單位交辦事項應 (A) 全力以赴 (B) 看著辦 (C) 推卸責任 (D) 不用管。
- (A) 20. 勞資糾紛處理，保障勞資雙方應建立 (A) 勞資爭議處理程序 (B) 直接抗爭 (C) 串連罷工 (D) 不用處理。

- (A) 21. 面對職場中資深員工的指導，應該 (A) 虛心接受 (B) 與其爭辯 (C) 視而不見 (D) 不管他。
- (B) 22. 生產過程的成/半成品、瑕疵/廢品，員工應 (A) 可以拿回家 (B) 公司所有，不可隨意攜出 (C) 可以賣給別人 (D) 自己收藏。
- (D) 23. 職場上關於上下班的態度應該 (A) 提早到公司 (B) 完成工作交接才離開 (C) 配合生產可以合理加班 (D) 以上皆是。
- (A) 24. 當幹部提出不合理的要求時應該 (A) 即時向上級反應 (B) 當場高聲抗議 (C) 委屈求全 (D) 私下解決。
- (D) 25. 職場體驗的目的是 (A) 認識工作環境 (B) 檢核適應能力 (C) 正式工作前的調適 (D) 以上皆是。
- (D) 26. 職場體驗的目的是 (A) 檢核適應能力 (B) 進一步認識廠商 (C) 工作前的自我調適 (D) 以上皆是。
- (C) 27. 離職後，對前公司機密事務，(A)可大肆宣傳，反正已經離開公司 (B)拷貝機密資料，自行創業 (C)應保守機密，不向任何人透露 (D)販售機密資料給予同業，海撈一筆。
- (A) 28. 以下哪個是目前職場上強調的條件 (A) 專業 (B) 學歷 (C) 背景 (D) 外貌。
- (D) 29. 職場中對於前輩員工應該 (A) 當作沒看到 (B) 怒目以對 (C) 看不順眼就吵架 (D) 尊重有禮貌。
- (D) 30. 在工廠工作時，關於「內部服務倫理」的相關事項，我們應當注意 (A) 長幼有序 (B) 氣氛和諧 (C) 互相尊重 (D) 以上皆是。
- (B) 31. 在職場中如果遇到不如意的事情時，我們應 (A) 大聲咆哮 (B) 主動尋求協助 (C) 默默哭泣 (D) 破壞設備宣洩。
- (C) 32. 下列哪一種情形是工作時不該有的行為？ (A)認真工作 (B)替公司開源節流 (C)打電話與朋友聊天 (D)準時上班。
- (A) 33. 與同事相處宜 (A)互相尊重 (B)品頭論足 (C)探查隱私 (D)爾虞我詐。
- (C) 34. 下列行為何者符合職業倫理的規範？ (A)早上簽到後再出去吃早餐 (B)被主管罵就哭 (C)拜會客戶時準時赴約 (D)工作時和同事討論八卦新聞。
- (B) 35. 搭乘電梯時，應盡量 (A) 與他人面對面站立 (B) 面對電梯門 (C) 注視其他人 (D) 蹲下。
- (A) 36. 下列何者是缺乏職場倫理的行為？ (A) 偷工減料 (B) 遵守本分 (C) 克盡職守 (D) 敬業態度。
- (D) 37. 辦公室工作應遵守 (A) 辦公室規定 (B) 小聲交談 (C) 文件勿亂丟 (D) 以上皆是。
- (A) 38. 在生涯規劃中應該 (A) 課業與職業相輔相成 (B) 得過且過 (C) 只要我喜歡 (D) 天馬行空。
- (A) 39. 職場中如何提升自我的本質學能 (A) 努力學習 (B) 看看就好 (C) 當作口號 (D) 不用管它。
- (A) 40. 雙軌訓練旗艦計畫對學生的優點是 (A) 一邊上課一邊職場學習 (B) 只有上課 (C) 只有上班 (D) 對生涯沒有幫助。
- (B) 41. 生活禮儀的學習應如何做起 (A) 以後再說 (B) 隨時隨地 (C) 不用理它 (D) 忘記它。

- (B) 42. 與同事交談，應 (A) 可以談論公司機密 (B) 態度尊重 (C) 不用理會他是誰 (D) 以命令口氣指使做事。
- (B) 43. 勞資關係中應秉持 (A) 大欺小 (B) 誠信原則 (C) 金錢最大 (D) 盡量向資方要求。
- (A) 44. 職場倫理等同於 (A) 職業道德 (B) 專業形象 (C) 工作能力 (D) 個人品行。
- (C) 45. 以下哪個行為符合職場倫理？ (A) 欺上瞞下 (B) 偷工減料 (C) 克盡職守 (D) 遲到早退。
- (A) 46. 職場上與同事相處應具備基本能力是 (A) 態度 (B) 知識 (C) 技術 (D) 敷衍。
- (D) 47. 雙軌訓練旗艦計畫的描述，以下何者為非？ (A) 雙軌訓練生於訓練期間脫離一軌(即事業單位退訓或學校退學)，即喪失其訓練生身分 (B) 寒、暑假期間訓練生仍應依工作崗位訓練計畫書於事業單位進行訓練 (C) 訓練生之實習訓練，應在日間實施為宜，且不得安排於下午 10 時至翌日上午 7 時進行 (D) 訓練生自行擅自解約，不必賠償勞動部為其實習訓練所付個人部分之費用。
- (D) 48. 以下哪個是正確的工作態度？ (A) 斤斤計較 (B) 漫不經心 (C) 傲慢輕浮 (D) 全力以赴。
- (C) 49. 職場上屬於自己負責的業務應該 (A) 敷衍長官 (B) 推給同事 (C) 迅速完成 (D) 慢慢拖延。
- (D) 50. 以下哪個是經常變換工作的缺點？ (A) 不容易了解自我性向 (B) 容易產生不穩定的感覺 (C) 不容易累積技能 (D) 以上皆是。
- =====